

**Sdis de Saône-et-Loire • 2 000 agents • 555 700 hab.**

## Des universitaires en caserne

Entre personnel administratif, pompiers volontaires et pompiers professionnels, les services départementaux d'incendie et de secours (Sdis) doivent faire cohabiter des cultures professionnelles différentes: conventionnelle dans les bureaux, créative sur le terrain... Un casse-tête managérial d'autant plus complexe que, selon la temporalité et la mission, ces deux logiques peuvent, sous l'égide de hiérarchies changeantes, exiger du même individu des actions contradictoires. Confronté à ce paradoxe, le Sdis de Saône-et-Loire mène depuis 2006 un travail inédit, accompagné par plusieurs sociologues et chronobiologistes. «Nous recherchions un cheminement sur lequel refonder nos modes d'organisation et de management en réconciliant fonctionnel et opérationnel», explique le colonel Michel Marlot, directeur de l'établissement.

### La science à la rescousse

L'objectif séduit les scientifiques, ainsi que le Fonds national de prévention (FNP) de la caisse de retraite CNRACL, qui soutient le projet. Alternant recherche et travaux pratiques, s'engagent alors six années de «recherche-action» durant lesquelles «les agents intéressés ont eu l'opportunité de construire eux-mêmes la résolu-

tion de leur problème», rapporte le chercheur et consultant Marc Riedel, lui-même devenu pompier pour l'occasion! De cette dynamique collective naissent plusieurs actions, concernant deux axes principaux: «Le capital santé des agents, avec la prise en compte des questions liées à la condition physique et psychologique d'un travail à horaires atypiques, et le management, dont le mode, plus transversal et collaboratif, passe désormais par les anciens chefs de groupement territorial devenus de vrais consultants internes pour les initiatives du terrain», détaille Marc Riedel. Plusieurs articles ainsi qu'un essai (\*) ont déjà été publiés pour partager cette expérience qui «bouscule les managers dans leurs certitudes», selon le colonel Marlot. *Laurence Denès*

(\*) «Itinérances d'un officier de sapeurs-pompiers. Ma grand-mère, le sociologue et le charcutier-peintre», Les Editions pompiers de France, décembre 2013.

### COÛT

Recherche-action: 250 000 €, financés par le FNP (200 000 €) et le Sdis (50 000 €).

### CONTACTS

Michel Marlot, directeur du Sdis, email: [mmarlot@sdis71.fr](mailto:mmarlot@sdis71.fr)  
Marc Riedel, chercheur, email: [m.riedel@belierassocies.fr](mailto:m.riedel@belierassocies.fr)

R. QUADRINI / KR IMAGES PRESSE



**COMMANDANT STÉPHANE BERREZ**, chef du service «formation», animateur en hygiène et sécurité

### «Mieux prévenir les risques»

«Alors que l'influence sur le travail des rythmes biologiques et psychologiques s'impose comme une évidence, pas un Sdis n'avait poussé la réflexion jusqu'à en mesurer l'impact sur la santé des sapeurs-pompiers et l'éventuelle accidentologie. Grâce à l'étude chronobiologique menée durant dix-huit mois sur une trentaine de volontaires, nous avons établi ces données et produit des solutions adaptées, telle une salle de reconditionnement pour les personnels du centre de traitement de l'alerte soumis à des pressions de travail arythmiques, ainsi qu'une réflexion sur les régimes de garde, en accord avec les nouvelles directives européennes [\*]. Ce travail, réalisé en faveur d'une meilleure prévention des risques et d'un mieux-être, a aussi contribué à resserrer les liens au sein des équipes.»

(\*) Lire «La Gazette» du 20 janvier, p.54-55.

### Communication

#### «Vis mon job» à Haguenau

Une trentaine d'agents d'Haguenau (34600 hab., Bas-Rhin) ont participé en 2013 à l'opération «vis mon job». Porté par la DRH, le dispositif consiste à occuper, le temps d'une journée, la place d'un collègue à des fins soit de réorientation ou de mobilité, soit de meilleure connaissance de sa collectivité. Chaque agent, volontaire, est ensuite interviewé dans le journal interne. Tous les services sont ouverts à cette action.

### Santé

#### Un colloque sur le bien-être au travail

Une rencontre parlementaire se tiendra le 12 février, à Paris, sur la santé et le bien-être au travail. Présidée par les députés Régis Juanico (Loire) et Jean-Frédéric Poisson (Yvelines), elle se penchera sur l'articulation entre bien-être et performance, en faisant notamment appel à des économistes, sociologues, syndicalistes et responsables des RH.

Site internet: [www.mmconseil.com](http://www.mmconseil.com) > actualités.

### Insertion

#### Handicap invisible et intégration dans une équipe

Comment intégrer dans son équipe des agents au handicap invisible? Persuadés que ceux-ci sont «un formidable ferment d'unité», les auteurs de «Handicap invisible. Le dire ou le taire» (\*) décrivent ces handicaps et dessinent des solutions. Parmi les acteurs interrogés, Jean-Charles Watiez, directeur du FIPHFP, et Yves Daudigny, président de l'Aisne.

(\*) «L'Abécédaire des institutions», décembre 2013.